

FIRMA SPS Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87, nip 527-28-01-567:

- ◆ zobowiązuje się do naprawy urządzeń w możliwie najkrótszym czasie;
- ◆ naprawi urządzenie jeżeli będzie istniała taka możliwość (dostępność części), a stan urządzenia na to pozwoli i naprawa będzie opłacalna;
- ◆ poinformuje telefonicznie klienta o przewidywanych kosztach naprawy, jeżeli klient nie został o nich poinformowany podczas oddawania urządzenia do naprawy;
- ◆ nie odpowiada za: utratę danych zapisanych na nośnikach dostarczonych wraz z urządzeniem (w tym dyskach twardych, pen-drive`ach, pamięciach wbudowanych itd. w przypadku komputerów i odtwarzaczy), na specjalne życzenie klienta istnieje możliwość wykonania kopii zapasowej tych danych jeżeli stan urządzenia na to pozwoli;
- ◆ nie ponosi kosztów wymiany elementów, które podczas naprawy mogą ulec zniszczeniu (naklejek, plomb) umieszczonych w miejscach niepozwalających na naprawę, popękanych obudów, zakleszczonych, itd.;
- ◆ nie ponosi kosztów zużycia materiałów eksploatacyjnych dostarczonych wraz z urządzeniem, do zademonstrowania usterki;
- ◆ koszty naprawy urządzenia mogą ulec zmianie, jeżeli ze względu na stan urządzenia, podczas naprawy wynikną dalsze uszkodzenia (np. wykryte zostaną bad sektory dysku twardego lub inne nieprzewidziane usterki, które podczas ekspertyzy nie zostały zauważone, uwzględnione). O ewentualnych zmianach kosztów naprawy, klient zostanie wcześniej poinformowany i tylko za jego zgodą procesy naprawcze będą kontynuowane;
- ◆ nie odpowiada za ewentualne skutki wynikłe ze zgubienia druku potwierdzenia przez klienta;

KLIENT zgłaszający sprzęt do naprawy:

- ◆ zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy, o których został poinformowany po przeprowadzonej ekspertyzie;
- ◆ w przypadku odmowy naprawy, gdy klient zrezygnuje z naprawy przed jej rozpoczęciem (np. ze względu na ekonomiczność), pokryje koszty ekspertyzy;
- ◆ w przypadku braku usterki klient ponosi koszty ekspertyzy;
- ◆ po otrzymaniu naprawionego sprzętu zobowiązuje się do przestrzegania zasad użytkowania urządzenia przekazanych mu przez serwisanta;

- ◆ usunie zainstalowane oprogramowanie pozostawione w pamięci urządzenia w celu zademonstrowania poprawności działania urządzenia przed upływem 48h od jego otrzymania;
- ◆ przyjmuje do wiadomości, że podczas procesu naprawy stan sprzętu może ulec pogorszeniu;
- ◆ upoważnia okaziciela oryginału potwierdzenia do odbioru sprzętu w jego imieniu;

W przypadku nieodebrania sprzętu w przeciągu 60 dni od daty dostarczenia, zdający upoważnia firmę SPS Sp. z o.o. do utylizacji sprzętu wraz z wyposażeniem dodatkowym.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.